

YOU ARE

Trưởng thành từ bản sắc



THAM GIA NGAY

NHÂN VIÊN DỊCH VỤ KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN (SA-CB)

Tại vị trí SA-CB, bạn sẽ là người trực tiếp đồng hành cùng khách hàng trong các nhu cầu tài chính hàng ngày, góp phần xây dựng sự tin tưởng và kết nối giữa khách hàng với ACB thông qua sự chuyên nghiệp, tận tâm và thấu hiểu



Bạn sẽ đồng hành cùng khách hàng như thế nào?

- **Tư vấn và hỗ trợ giải pháp tài chính:**

Lắng nghe nhu cầu của khách hàng để tư vấn các sản phẩm, dịch vụ phù hợp như mở tài khoản, tiền gửi, thẻ, ngân hàng số và các tiện ích tài chính khác.

- **Chăm sóc và phát triển mối quan hệ khách hàng:**

Xây dựng sự gắn kết với khách hàng cá nhân thông qua việc đồng hành, chăm sóc và chủ động hỗ trợ trong hành trình sử dụng dịch vụ tại ACB.

- **Mang đến trải nghiệm dịch vụ chuyên nghiệp tại quầy:**

Thực hiện và hỗ trợ các giao dịch phát sinh, giải đáp thắc mắc, đảm bảo trải nghiệm của khách hàng tại quầy diễn ra suôn sẻ và hài lòng.



Chân dung một SA-CB tiềm năng

- **Nền tảng học tập phù hợp:**

Là sinh viên năm 3, năm 4 thuộc các nhóm ngành Kinh tế, Tài chính - Ngân hàng, Quản trị kinh doanh, Kế toán... với GPA từ 6.5 trở lên và sắp tốt nghiệp Đại học.

- **Kỹ năng giao tiếp và xử lý tình huống tốt:**

Tự tin trong giao tiếp, biết lắng nghe và linh hoạt trong cách hỗ trợ khách hàng. Thành thạo tin học văn phòng và có khả năng giao tiếp tiếng Anh tốt.

- **Tư duy chủ động và tinh thần trách nhiệm:**

Năng động, cầu tiến và sẵn sàng thích nghi với những thử thách mới. Chủ động trong công việc và có tinh thần trách nhiệm khi phối hợp cùng đội nhóm.